

## REGULAMENTO DE RECOMPRA GARANTIDA

O presente REGULAMENTO é parte integrante e indissociável do CONTRATO DE CREDENCIAMENTO AO SISTEMA QUERO 2 PAY E DO CONTRATO DE AQUISIÇÃO DE MÁQUINA QUERO 2 PAY - APOS A8 SMART, e tem por objetivo esclarecer as regras de recompra da maquineta POS (maquininha de cartão) pela QUERO 2 PAY para os clientes participante da promoção chamada de RECOMPRA GARANTIDA;

**DEFINIÇÕES** - As definições que permitem o melhor entendimento deste Contrato encontram-se abaixo indicadas pela primeira letra maiúscula:

- **QUERIDONA/POS, TERMINAL POS, MÁQUINA OU MAQUININHA:** MÁQUININHA/TERMINAL POS SMART DO MODELO APOS A8 DA FABRICANTE INGÊNICO; Equipamento/ POS/ Maquininha: hardware com software instalado, utilizado para a leitura de Cartões e captura das Transações, homologado e/ou fornecido pela QUERO 2 PAY.
- **CONTRATANTE, USUÁRIO, CLIENTE , EC'S, Estabelecimento:** Pessoa Física ou jurídica que adquiriu/comprou uma ou mais maquininhas da QUERO 2 PAY.

1. **A PROMOÇÃO:** consiste em um benefício ao Contratante/Comprador da "QUERIDONA" que consiste na garantia de recompra da máquina *pela QUERO 2 PAY, seguindo o regramento aqui estabelecido;*

### 2. CONDIÇÕES PROMOCIONAIS:

a) **Valor máximo da recompra: 80%** do valor pago pelo CONTRATANTE quando da aquisição, podendo variar conforme o estado físico de conservação do terminal:

- (i) **80% valor:** Terminal em perfeito estado, com todos itens incluindo kit pack e dentro de **30 dias da compra.**
- (ii) **60% valor:** Terminal em perfeito estado, com todos itens, menos kit pack, e dentro de **90 dias da compra.**
- (iii) **40% valor:** Terminal em perfeito estado, com todos itens, menos kit pack, e dentro de **180 dias da compra.**
- (iv) **10% valor:** Terminal em perfeito estado, com todos itens, menos kit pack, e acima de **360 dias da compra.**
- (v) **Menor percentual, em caso da QUERO 2 PAY entender que o referido terminal não esteja em padrões aceitáveis de uso;**

b) Para os terminais que apresentarem defeitos ou itens faltantes, a QUERO 2 PAY fará um orçamento para reparo e valoração dos itens faltantes para ser abatido do valor da

- c) Será abatido do valor de recompra o custo tributário que a QUERO 2 PAY teve quando da venda da maquininha;
  - d) Após 360 dias da compra o CONTRATANTE NÃO terá direito à referida recompra, ou seja, a recompra será uma liberalidade/escolha da Quero 2 Pay.
  - e) Para que seja possível a recompra da máquina, o cliente participante deve:
    - (i) Manifestar sua intenção de recompra entre 60 e 30 dias antes da data de vencimento do prazo final de troca, isto é, antes dos 360º dia após a compra;
    - (ii) Enviar para QUERO 2 PAY, sob suas expensas, a maquininha para avaliação com no mínimo 10 e no máximo 20 dias antes do vencimento do prazo final de troca, isto é, antes dos 360º dia após a compra;
  - f) As condições promocionais são válidas **APENAS** para o Cliente/Contratante que **adquiriu sua maquininha durante a vigência da promoção;**
  - g) O CRITÉRIO DE ANÁLISE DO ESTADO FÍSICO DE CONSERVAÇÃO SERÁ DE TOTAL CRITÉRIO DA QUERO 2 PAY.
- 3. MANUTENÇÃO DAS DEMAIS REGRAS CONTRATUAIS:** Todas as demais disposições contratuais, sem exceções, serão válidas independentemente das regras específicas desta promoção;
- 4. MODELO DO CONTRATO DE COMPRA DA QUERIDONA:** Todas as demais condições contratuais estão disponíveis para consulta em <https://www.quero2pay.com.br/wp-content/uploads/2021/08/2-CONTRATO-DE-AQUISIC%CC%A7A%CC%83O-DA-QUERIDONA.pdf>
- 5.** O presente Regulamento é parte integrante do CONTRATO DE CREDENCIAMENTO AO SISTEMA QUERO 2 PAY E DO CONTRATO DE AQUISIÇÃO DE MÁQUINA QUERO 2 PAY - APOS A8 SMART
- 6.** Ao participar da Campanha prevista neste Anexo o participante declara que leu, entendeu e concordou com os termos constantes deste Regulamento do CONTRATO DE CREDENCIAMENTO AO SISTEMA QUERO 2 PAY e DO CONTRATO DE AQUISIÇÃO DE MÁQUINA QUERO 2 PAY - APOS A8 SMART.

**QUERO 2 PAY SOLUÇÕES EM MEIOS DE PAGAMENTO LTDA.**

**Avenida Vereador José Granzotte, nº 2339, Jardim Piratininga, Franca-SP, CEP: 14.403–597**

